

## **¿Qué incluye el sistema EKIB360?**

El sistema incluye una licencia del software de ciclismo Ekib Ekib360 y el siguiente hardware:

- 4 cámaras IR (el número puede aumentar según las necesidades de espacio y / o actividad)
- 23 marcadores reflectantes
- 10 pequeños marcadores reflectantes
- 1136 pegatinas de marcadores
- 1 herramienta de calibración
- 1 concentrador USB
- 1 licencia USB
- Soporte técnico gratuito para el primer año.

## **¿Cual es el espacio requerido?**

El espacio ideal para el correcto funcionamiento del sistema es 4-4.5m x3- 3.5m con 2.20m-2.50m de altura aunque el sistema puede funcionar también en espacios más pequeños agregando más cámaras. Las cámaras se pueden colocar en la pared sobre soportes ajustables. También es posible la instalación en trípodes.

## **¿Las actualizaciones tienen algún costo?**

No, las actualizaciones son y serán gratuitas para nuestros clientes actuales. Quizás en el futuro esta política cambie y tengan algún costo pero esto no afectará a los propietarios actuales.

## **¿La licencia es permanente?**

Sí, una vez que compre el software, nunca tendrá que pagar más por él. El software lo puedes instalar en tantos ordenadores como necesites, por ejemplo en un ordenador de escritorio para trabajar en tu estudio y en un portátil en caso de que trabajes con el sistema fuera de ella.

## **¿Dónde puedo ver el sistema?**

Puedes visitar cualquiera de nuestras ubicaciones: Madrid, Gran Canaria o Lanzarote y conocer de primera mano cómo funciona nuestro sistema Ekib360. En caso de no poder asistir, podemos organizar una demostración online (Skype) y ver el funcionamiento del sistema.

## ¿Cómo se puede adquirir el sistema?

1. Solicite una cotización desde el formulario de nuestro sitio web o escribiendo un correo electrónico a [info@ekibcycling.com](mailto:info@ekibcycling.com)
2. Recibirá la factura proforma con la información de pago.
3. Una vez recibido el pago, le enviaremos el sistema.

## ¿A dónde envían?

A casi todos los países. Trabajamos con mensajería urgente MRW y Correos España. El costo de envío variará según las tarifas vigentes y el destino.

## ¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?

2-3 semanas para la mayoría de los productos después de confirmado el pago

## ¿Es posible recogerlo en nuestra sede?

Es posible recoger su sistema directamente en nuestras oficinas: Madrid, Gran Canaria y Lanzarote. Se aplicarán los impuestos correspondientes.

## Garantía

Todos los artículos entregados por EKIB CYCLING tienen un período de garantía (uno o dos años, según el producto) claramente indicado en su oferta. La garantía cubrirá todos los defectos de fabricación.

## Apoyo

Al comprar su sistema Ekib360, obtendrá soporte remoto gratuito durante el primer año. El soporte se realizará por teléfono y / o correo electrónico. Es posible que también necesitemos acceder de forma remota a su ordenador para brindar soporte a través de TeamViewer.

## Instalación y formación técnica.

La compra incluye asistencia remota para la instalación y gestión técnica del sistema aunque recomendamos contratar el servicio de instalación. Para obtener el mayor rendimiento del sistema, puede solicitar formación en nuestra web, ofertamos la formación 3D Technology Expert, disponible en la sección Educación.

## ¿Cuáles son las especificaciones mínimas para PC?

- CPU: Intel Core i7 / i5. Se recomienda encarecidamente tener un procesador de 4 núcleos (necesario para sistemas con 8 o más cámaras).
- RAM: 8 GB.
- HD: 4 GB para la instalación, según producto. Necesitará más espacio para la base de datos de capturas, especialmente si planea agregar video en tiempo real.

- Suficientes puertos USB libres (sin HUB) para capturar cámaras (depende del número de cámaras).
- Sistema operativo: Microsoft Windows 10.
- Si planea agregar video en tiempo real, necesitará dos controladores USB independientes (un controlador para cámaras de captura, otro para video). Se requiere un controlador USB 3.0 si utiliza IDS uEye o Logitech BRIO.

### **¿Existe algún requisito sobre las condiciones de iluminación?**

Los sistemas Ekib360 funcionan en interiores con cualquier fuente de luz estándar de, como lámparas halógenas o fluorescentes. No es necesario apagar las luces ni trabajar en la oscuridad. Sin embargo, debe tener cuidado de evitar la luz solar directa dentro del área de captura.

### **Calibración**

- ¿Con qué frecuencia tengo que calibrar?  
El sistema se calibra solo una vez, una vez instaladas las cámaras. Solo tendrás que volver a calibrar el sistema si se mueven. Por razones de mantenimiento, es aconsejable recalibrar las cámaras una vez al mes.
- ¿Cuánto tiempo se tarda en calibrar?  
Aproximadamente 15 minutos la primera vez que lo haces, 3 minutos para los usuarios con dominio.

### **¿Cuántas videocámaras de referencia puedo utilizar junto con el sistema Ekib360?**

Dos

### **¿Es un sistema portátil?**

Sí, existe la posibilidad de colocar las cámaras sobre trípodes.